

Паспорт на дверной блок

Вкладывается в упаковку дверного полотна.

Двери деревянные межкомнатные

ГОСТы
ТУ производителя

Двери деревянные противопожарные

ГОСТ 30247.094
ГОСТ Р53307-2009
Сертификаты
ТУ производителя

Предел огнестойкости EI30, EI60
Звуковое сопротивление RW - 31dB, 42 dB

Соответствует Техническому регламенту
о требованиях пожарной безопасности»
(Федеральный закон от 22.07.2008 №123-ФЗ).

Двери специальные:

- звукоизоляционные
 - антивандальные
 - влагостойкие
 - устойчивые к химическим реагентам
- 1-5 эксплуатационные классы в соответствии норм DIN EN

Дата изготовления

Область применения

Продукция предназначена для внутреннего использования
в жилых и общественных помещениях.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

ООО «Фальцгепель» благодарит Вас за приобретение нашей продукции. Это изделие сделано для Вас.

Мы гордимся его дизайном, техническим исполнением и качеством изготовления.

Паспорт на дверной блок содержит важную информацию о правилах эксплуатации нашей продукции, которую рекомендуем прочитать!

Вся информация, изложенная в паспорте, действительна на момент печати тиража, может быть изменена и дополнена без предварительного уведомления.

ГАРАНТИЯ

**2 года
5 лет**

ООО «Фальцгепель»

456 550, Россия, Челябинская область
г. Коркино, ул. Сакко и Ванцетти, д. 97, оф. 11
e-mail: info@falzgebel.ru

Для корреспонденции: 454081, г. Челябинск, а/я 7526

ВНИМАНИЕ! ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ИНФОРМИРУЕТ

• Шпон во всех поставляемых партиях разный.

Во избежание зрительного диссонанса, контрастов по цвету/оттенку, текстуре заказывать продукцию из шпона на все проемы жилого/нежилого помещения единомоментно.

• **Возможно самопроизвольное запирание.** Во избежание недоразумений от самопроизвольного запирания предустановленного в заводских условиях универсального замка (например, от резкого захлопывания) устанавливать завертку/защелку типа

WC с фиксатором, позволяющим в любой момент открыть дверь, не прибегая к помощи других лиц, не вламывая ее, или цилиндр под ключ. Могут возникнуть трудности в получении гарантийных услуг.

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ КАЧЕСТВА РАБОТ ПО МОНТАЖУ СТОЛЯРНЫХ ИЗДЕЛИЙ

- Устанавливайте двери в последнюю очередь;
- Завершите все ремонтные работы (пол, потолок, стены, окна);
- Выровняйте поверхности стен, пола. В случае установки двери по неровной стене возможно:
- нарушение геометрии устанавливаемых стolarsных изделий;
- наличие зазоров между стенами и наличником, позволяющих видеть и монтажную пену;
- неполное открывание дверного полотна;
- трение полотна и наличника (доборных элементов) и, как следствие, порча внешнего вида изделия.

- Неровная стена не позволяет установить двери «по уровню». Необходимо:
- добиться одинаковой толщины стен;
- добиться соответствия ГОСТу высоты и ширины проема под дверь.
- Монтаж противопожарных стolarsных изделий доверить организации, имеющей лицензию на монтаж, техническое обслуживание и ремонт заполнений проемов в противопожарных преградах;
- Во избежание проникновения влаги в стolarsные изделия наносить непрерывно по всей длине сопряжения дверной коробки, наличников и порога с полом силиконовый герметик; обрабатывать им спилы коробки, наличника, доборного элемента, верхний и нижний торцы полотна.

- Каждое стolarsное изделие (полотно, наличник, доборный элемент, порог, нащельник и т.п.) и каждая единица фурнитуры (завертка, ручка, цилиндр и т.п.) являются самостоятельными единицами продукции. Соответственно, каждое стolarsное изделие/каждая единица фурнитуры может быть передано(а) как совместно с другими, так и по отдельности. Ответственность Сторон наступает в отношении каждого стolarsного изделия/каждой единицы фурнитуры в отдельности;
- Остатки продукции, которая продается упаковкой, а также обрезки элементов стolarsных изделий (наличник, доборный элемент) возврату не подлежат.
- Несоблюдение рекомендаций производителя исключает возможность предъявления претензий по вопросам, связанным с ними.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Указания по технике безопасности

1.1 При поставке

Сразу после получения продукции проконтролируйте состояние упаковки, самого изделия и комплектующих к нему на отсутствие механических повреждений после транспортировки и доставки до квартиры (подъезда, этажа, комнаты и т.д.). Все Ваши замечания, возникшие при приемке продукции подробно отразите в накладной или акте приемки.

- До урегулирования претензий к качеству продукции, отраженных Вами при приемке продукции в акте или накладной, не выбрасывайте упаковку, в которой была доставлена продукция.
- Сдайте, пожалуйста, упаковку на утилизацию в специальный приемный пункт
- Не позволяйте детям играть с упаковкой: не исключена опасность удушья, если дети случайно закроются в картонной коробке или закутаются в упаковочной пленке.
- В зимнее время устанавливайте двери после 24-часовой выдержки при положительной температуре.

1.2 При хранении и монтаже

- Нельзя ходить по дверям, хранящимся в горизонтальном положении, если двери еще не установлены.
- Нельзя ронять на двери, хранящиеся в горизонтальном положении, если двери еще не установлены, предметы, которые могут повлечь механическое повреждение.
- Избегайте попадания на двери, в том числе комплектующие к ним, строительных смесей, растворов, клеев и т.п. веществ, которые невозможно удалить без порчи внешнего вида изделия. Изготовитель рекомендует производить установку дверей силами специалистов, когда все другие работы, сопутствующие ремонту помещения, закончены.
- Избегайте попадания на двери, хранящиеся длительное время в упаковке, прямых солнечных лучей.
- Не применяйте скотч любых разновидностей для защиты изделий при проведении строительных работ и др.
- До укладки кафеля предупредите мастера о последующей установке наличника.
- Перед установкой двери позаботьтесь о выравнивании стен, прилегающих к проему двери.
- Правила выполнения монтажа дверей и их комплектующих Вы

сможете прочесть в «Инструкции по установке дверей», размещенной на сайте – www.kdverifg.ru

Помните, что лучше монтаж изделия доверить специалистам, которые обеспечат качественную установку, сохранят надлежащий внешний вид и окажут иную помощь, которая может быть, Вам потребуется.

1.3 При ежедневной эксплуатации

- Межкомнатные деревянные двери можно использовать только для внутреннего использования в жилых и общественных помещениях с температурой воздуха 15 – 30°С и относительной влажностью воздуха не более 60 %.
- Избегайте при уходе за поверхностью изделия загрязненных, цветных и царапающих губок (тканей). Применяйте только чистые и мягкие ткани.
- Для очистки поверхности изделия используйте средства, предназначенные для очистки и полировки мебели из натуральных материалов. Для устранения мелких царапин рекомендуем использовать воскодержущую полироль.
- Используемые средства не должны содержать абразив или любой растворитель.

- Применяйте чистящие средства и полироли, учитывая типы покрытия поверхности выбранного Вами изделия (искусственное покрытие или отделка натуральной древесины). При этом внимательно читайте инструкции и указания по применению производителей чистящих средств и полиролей.
- Если Вы приобрели остекленную деревянную дверь, то уход за стеклом осуществляйте моющими средствами, предназначенными для мытья стекла, избегая прямого попадания мощного средства на деревянные поверхности. Избегайте использование содового раствора и моющих средств, обладающих абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала. После чистки насухо протрите стекло.
- Не сушите на двери мокрое и влажное белье.
- Избегайте образования сквозняка, способного произвести самопроизвольное закрывание дверей в помещении, где установлены остекленные двери.
- Не допускается эксплуатация дверей ближе 1м от отопительных приборов и других источников тепла. Не допускайте прямого попадания огня и воды.
- Не позволяйте домашним животным царапать, грызть, кусать и производить другие подобные действия.

1.4 Если в семье дети

- Если Вы приобрели дверь, но еще не установили ее, убедитесь в безопасности расположения двери и комплектующих к ней на период хранения до момента установки: исключите возможность падения двери и комплектующих к ней на Вашего ребенка.
- Не позволяйте детям царапать двери игрушками. В большинстве случаев эти повреждения не поддаются ремонту.
- Не позволяйте детям пинать мяч по двери, если Вы установили остекленную дверь.
- Не позволяйте детям стучать по стеклу двери какими-либо предметами, которые могут спровоцировать бой стекла.
- Будьте бдительны, если Вы установили дверь с запирающим механизмом.
- Во избежание травмирования пальцев рук и ног не позволяйте детям беспричинно открывать и закрывать дверь, хлопая ею.

2. Гарантийный срок

- ООО «Фальцгельбель» гарантирует полную комплектность изделия, отсутствие дефектов конструкции, механических повреждений материалов и комплектующих на момент первичной продажи изделия Изготовителем:
- для личных бытовых нужд:
 - в течение 2-х (двух) лет — на продукцию с материалами отделки - отделки Sincolam, пленки, эмаль по МДФ, двери под последующую отделку;

- в течение 5-ти (пяти) лет — на продукцию с материалами отделки - CPL, натуральный шпон;
- гарантийный срок на дверные полотна и комплектующие к ним изделия определяется на сайте в разделе «Гарантия» <https://kddverifg.ru/useful/garantiya/>

- для общественных помещений — в течение 6 месяцев;
- на фурнитуру (замок, петли, дверную ручку) - 12 месяцев.

Гарантийный срок на материалы, производственные и функциональные дефекты изделия исчисляется со дня передачи изделия при условии соблюдения Покупателем всех положений, изложенных в Инструкции по эксплуатации.

Гарантия распространяется:

- на прочность конструкции (клеевые соединения шпона, кромки, крепление декоративных элементов, а именно: багета, переплета, стекла);
- на прочность лакокрасочных покрытий, а именно: отсутствие существенных изменений внешнего вида лакокрасочного покрытия (замутнение, потемнение), отсутствие разрушений лакокрасочного покрытия, не связанных с внешним воздействием).

При предоставлении гарантии Изготовитель учитывает, что Покупатель самостоятельно формирует состав комплекта изделия исходя из своих потребностей.

Обращаем Ваше внимание, что каждый элемент комплекта является самостоятельным и может быть заменен, отремонтирован или возвращен независимо от других элементов изделия.

Гарантия распространяется на каждый элемент комплекта изделия: полотно, коробку, наличники, доборные элементы, сандрики, пороги, фурнитуру, установленную в заводских условиях, стекло, установленное в заводских условиях.

2.1 Условия гарантийного обслуживания

ООО «Фальцгельбель» осуществляет гарантийные обязательства через Компанию, осуществляющую продажу изделий Изготовителя на основе договора, а также через распространительные сети этих компаний (см. раздел «Официальные дилеры») Обслуживание по гарантийным обязательствам производится в рамках и на основании законодательства Российской Федерации, а именно:

- Гражданского Кодекса РФ;
- Закона о защите прав потребителей;
- иных законодательных и подзаконных актов.

Для объективного рассмотрения претензии необходимо предъявлять чек, товарную накладную, непосред-

ственно саму продукцию, которая с точки зрения Покупателя считается некачественной, а в некоторых случаях и улаковку этой продукции. При большом удалении Покупателя от организации-Продавца продукции, по которой заявлена претензия, необходимо представить фотографии с изображением дефектов и их детальным описанием.

Замена изделия производится только в том случае, если оно не может быть отремонтировано.

Срок гарантийного ремонта (реставрации изделия, его замены) определяется уровнем сложности дефекта.

Все условия гарантийных обязательств действующих в рамках законодательства страны, в которой они предоставлены.

2.2 Гарантия на изделие не действует в следующих случаях:

- ремонт изделия производился Покупателем или иным неуполномоченным лицом (силами сторонней организации) без согласования с Продавцом (Изготовителем);
- недостаток изделия возник в результате непрофессиональных действий во время монтажа;
- недостатки возникли в результате установки фурнитуры или дополнительной фурнитуры (если фурнитура уже была встроена в заводских условиях);
- на качество изделия повлияло использование ненадлежащих средств по уходу за деревянными изделиями или за стеклом, царапающими или колюще-режущих тканей;
- дефект возник в результате прямого воздействия воды, химических растворов, строительных смесей, солнечных лучей, скотча и т. п.;
- конструктивные особенности изделия были изменены Покупателем без согласования с Изготовителем или в зависимости от того, что Изготовителем такие изменения не были предусмотрены;
- недостатки (дефекты) возникли вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации (аксплуатации) изделия, хранения или его транспортировки, установленных нормативной, технической документацией на него и настоящей инструкции;
- повреждения вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как природные явления или стихийные бедствия, пожар, наводнение и т.п.;
- повреждения возникли в результате бедствия Покупателя по возможному предостережению внешних воздействий, например, в результате сквозняка, затопления помещения и т.д.;
- наличие на изделии механических повреждений (следов удара, сколов, вмятин, трещин и т.п.), полученных в результате неправомерной эксплуатации, установки или транспортировки изделия;

- дефект является результатом естественного износа;
- Покупатель использовал изделие не для личных (бытовых) нужд;
- недостатки возникли в результате воздействия на изделие извне;
- недостатки обнаружены Покупателем и претензия заявлена после истечения гарантийного срока или иного, установленного законодательством РФ срока для обнаружения недостатка изделия.

Определить, является ли случай гарантийным, помогут квалифицированные специалисты Продавца (Изготовителя). В спорных ситуациях и Продавец (Изготовитель), и Покупатель вправе обратиться к услугам независимого эксперта.

Если Ваш случай все же признан не гарантийным, мы не оставим Вас без поддержки: ремонт или замена не гарантийного изделия могут быть произведены за Ваш счет.

РЕКОМЕНДУЕМ

Доверить монтаж специалистам.

В случае несоблюдения требований инструкции по монтажу, повреждения продукции в результате некачественных действий при монтаже могут возникнуть трудности в получении гарантийных услуг.

ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ УСТАНОВИТЬ ДВЕРИ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Предлагаем воспользоваться «Инструкцией по установке межкомнатных дверей», размещенной на нашем сайте www.kddverifg.ru в разделе «Помощь покупателю», подраздел «Как установить».

2.3 Порядок возврата

некачественного изделия

Изделия, соответствующие по качеству ГОСТам и/или техническим условиям Изготовителя возврату не подлежат. Изделие не является некачественным, если имеются: естественная разнооттеночность в местах соединения шпона и разнотон дверных полотен и комплектующих, наличие естественных пятен (в т.ч. сучков) и проявления смол, разнотон цветовой гаммы в текстуре и естественная шероховатость шпона, разнонаправленность шпона, незначительные отклонения внешнего вида стекла, поры, залитые лаком, расположенные вдоль волокон шпона, применение различных материалов при производстве полотен и комплектующих к ним; изделия одного модельного ряда, отдельные элементы продукции незначительно отличаются друг от друга и от выставочного образца по оттенкам, структуре, текстуре; обнаруживается несовпадение на смежных и

стыкованных деталях любых материалов — текстуры, имитирующей натуральные материалы, различных рисунков — по причине неоднородности декора облицовочного материала (покрытия); не совпадают по цветовой гамме элементы фурнитуры, установленной в заводских условиях; в зависимости от выбора способа открывания (лево/право) происходит изменение сторон стекла (глянцевой/матовой); у стекла каждая сторона лицевая, а также иные отклонения внешнего вида продукции, допускаемые ГОСТами и техническими требованиями, утвержденными изготовителем, и не являющиеся производственным дефектом.

2.4 Горячая линия качества

Если Вы не смогли получить консультацию или решить вопросы по качеству приобретенной продукции, гарантийным обязательствам в компании, совершившей продажу, обращайтесь по e-mail: info@falzgebel.ru.

Краснодеревшик

Как установить межкомнатные двери Краснодеревшик

8 (351) 755 54 50

Центральный офис, г. Челябинск

Если Вы хотите записаться на замер в Вашем городе "Выбрать город"

КАТАЛОГ ТОВАРОВ ПАРТНЕРИМ Купить в Вашем городе Двери для объектов Дизайнерская коллекция

Главная > Помощь покупателю > Как установить

Помощь покупателю

- Как выбрать двери
- Как заказать
- Условия доставки
- Варианты стекло
- Как сделать замер проема
- Как купить
- Как установить
- Сопоставление на обработку персональные данные

Как установить

Установка межкомнатных дверей — процесс достаточно простой, требующий соответствующей навыков и умений. Качественно установленная дверь не будет приносить неудобств — туго открываться, скрипеть, самопроизвольно распахиваться и прочие неприятности. Поэтому мы рекомендуем доверить квалифицированным специалистам.

Обратите внимание на края дверей перед установкой:

- Не ходите по дверям, лежащим в горизонтальном положении, если двери еще не уложены ковром.
- Не разложите на дверях, лежащих в горизонтальном положении, если двери еще не уложены ковром, предметы, которые могут повредить механическое повреждение.
- Избегайте попадания на двери в том числе косвенного света и инфракрасного излучения, радиаторов, обогревателей и т.п. веществ, которые невозможно удалить без потери внешнего вида изделия.
- Избегайте попадания на двери, лежащиеся длительное время в упаковке, прямых солнечных лучей.

ДВЕРИ С ФАЛЬЦЕМ И УСТАНОВЛЕННОЙ ФУРНИТУРОЙ

Фальц

Закрывает зазор между полотном и коробкой.

Обеспечивает ровное закрытие двери.

Пылесос имеет загибание, что привело к перекашиванию и болтанию, особенно для моделей с декором.

Фурнитура установлена в заводских условиях

Простой и легкий монтаж.

Минимальный риск испортить изделие во время установки.

Назначение крепежа без гвоздей

Требует в момент установки и особенно в период эксплуатации.

Нельзя снять, трудно установить.

Оформить заказ